mind/shift

PERSONVERNERKLÆRING FOR /UNLOCK

Tjeneste: /unlock **Versjon:** 2.0 **Gjelder fra:** 18.05.2026

Om tjenesten:

/unlock er utviklet for teamutvikling og refleksjon på aggregert nivå, og ikke for evaluering, overvåkning eller kontroll av enkeltpersoner.

1. Behandlingsansvarlig

Mindshift AS
Org.nr. 818 500 912
Wergelandsveien 21B
0167 Oslo, Norge

Kontakt

support@mindshift.no

Mindshift er behandlingsansvarlig for behandlingen av personopplysninger som beskrevet i denne erklæringen, med mindre annet fremgår uttrykkelig.

2. Roller og ansvarsfordeling

Behandlingsansvaret avhenger av kontekst:

2.1 Teamutvikling

- Mindshift er behandlingsansvarlig for innsamling, strukturering og analyse av data
- Kunden (arbeidsgiver) er behandlingsansvarlig for videre bruk av aggregerte resultater

Der behandlingen anses å være felles, foreligger det felles behandlingsansvar i henhold til GDPR art. 26.

2.2 Plattformdrift

Mindshift er behandlingsansvarlig for drift, sikkerhet og teknisk forvaltning.

2.3 Rådgivning og tilpasninger

Mindshift opptrer som databehandler på vegne av kunden, regulert gjennom databehandleravtale (DPA).

3. Kategorier av personopplysninger

Vi behandler følgende kategorier:

- Identifikasjonsdata (navn, e-post, organisatorisk tilknytning)
- Svar på undersøkelser
- Tekniske metadata (IP-adresse, enhetstype, tidspunkt)
- Avledede data, herunder profiler, analyser og scoringsresultater

Profilresultater anses som personopplysninger dersom de kan knyttes til en identifiserbar person.

Avledede data, herunder profiler, analyser og scoringsresultater, behandles kun for de formål som er beskrevet i denne erklæringen.

Individuelle profiler:

- er kun tilgjengelig for den registrerte
- deles ikke med arbeidsgiver
- brukes ikke til beslutninger

4. Profilering og automatiserte beslutninger

/unlock benytter statistiske og forskningsbaserte modeller til å generere analyser og profiler.

Behandlingen innebærer profilering etter GDPR art. 4 (4), men:

- det fattes ikke automatiserte beslutninger etter art. 22
- resultatene brukes utelukkende til innsikt, refleksjon og rådgivning

Profilering skjer kun for å gi innsikt til brukeren selv og ikke for vurdering eller kontroll av enkeltpersoner. Videre er profileringen utviklet for innsikt knyttet til samarbeid, refleksjon og teamutvikling, og er ikke ment å identifisere medisinske, kliniske eller helsemessige forhold hos enkeltpersoner.

4.1 Rett til å protestere mot profilering

Du har rett til å protestere mot behandling av personopplysninger som innebærer profilering, når behandlingen skjer på grunnlag av berettiget interesse, jf. personvernforordningen

artikkel 21.

Dersom du protesterer, vil Mindshift vurdere om det foreligger tvingende berettigede grunner til å fortsette behandlingen, eller om behandlingen skal opphøre.

Dersom du ønsker å benytte denne retten, kan du sende en henvendelse til **support@mindshift.no**.

Mindshift vil behandle henvendelsen og besvare den uten ugrunnet opphold, og senest innen **30 dager**. Dersom saken er særlig kompleks, kan fristen forlenges i samsvar med GDPR.

5. Formål med behandlingen

Personopplysninger behandles for følgende formål:

- administrasjon og gjennomføring av undersøkelser
- analyse og generering av rapporter
- generering av individuelle refleksjonsprofiler til brukeren selv
- støtte til organisatoriske utviklingsprosesser
- forbedring og videreutvikling av tjenesten (basert på anonymiserte data)
- sikker drift, feilhåndtering og misbruksforebygging

5.1 Begrensninger ved anonymisering

Mindshift tilstreber å aggregere data og redusere risikoen for identifisering der dette er mulig. Samtidig er det viktig å være oppmerksom på at full anonymisering kan være vanskelig i små team, grupper eller unike konstellasjoner, hvor enkeltpersoner indirekte kan være gjenkjennelige basert på kontekst.

Minimum teamstørrelse og datagrunnlag

For å sikre konfidensialitet og redusere risiko for identifisering av enkeltpersoner, krever Tjenesten at et team består av minimum 5 medlemmer.

Tilsvarende gjelder at en kartlegging (undersøkelse) må ha svar fra minimum 5 deltakere for at resultater skal kunne vises for noen.

Opprettelse av team eller gjennomføring av kartlegginger som ikke oppfyller disse kravene vil ikke være mulig i Tjenesten. I slike tilfeller henvises det til support@mindshift.no for videre bistand.

Ved presentasjon av resultater tas det hensyn til slike forhold, og personvern og konfidensialitet vil alltid veie tyngst.

6. Behandlingsgrunnlag

6.1 Teamutvikling

Berettiget interesse, jf. GDPR art. 6 (1) (f).

Den berettigede interessen består i å gi organisasjoner innsikt i samarbeid, arbeidsmiljø og utviklingsområder.

Mindshift har gjennomført og dokumentert en interesseavveining (Legitimate Interest Assessment) for behandlingen, hvor følgende forhold er vektlagt:

- behandlingen gjelder primært profesjonell kontekst
- individuelle svar deles ikke med arbeidsgiver
- resultater presenteres aggregert
- behandlingen er vurdert å innebære begrenset risiko for den registrerte

Individuelle profiler behandles enten:

- som del av tjenesteleveransen (art. 6(1)(b)), eller
- basert på berettiget interesse, kombinert med brukerens kontroll over tilgang og deling

6.2 Plattform og avtale

Avtale, jf. art. 6 (1) (b), samt berettiget interesse, jf. art. 6 (1) (f), for drift og sikkerhet.

7. Utlevering og databehandlere

Personopplysninger utleveres ikke til arbeidsgiver på individnivå. Dette inkluderer individuelle profiler.

Mindshift benytter databehandlere for teknisk drift, inkludert:

- Typeform – innsamling av spørreundersøkelser
- Appfarm – applikasjonsplattform
- Webhuset – hosting av Windows-server
- Mailchimp – e-postutsendelse

Alle databehandlere er regulert gjennom databehandleravtaler i henhold til GDPR art. 28.

8. Overføring til tredjeland

Der personopplysninger overføres til land utenfor EU/EØS, skjer dette i samsvar med GDPR kapittel V.

Overføringsgrunnlag inkluderer:

* EU-kommisjonens standardkontrakter (Standard Contractual Clauses – SCC)

* EU-U.S. Data Privacy Framework, der relevant

Ytterligere tiltak (herunder tekniske og organisatoriske tiltak) vurderes og implementeres der det er nødvendig.

9. Informasjonssikkerhet

Mindshift implementerer egnede tekniske og organisatoriske tiltak for å sikre konfidensialitet, integritet og tilgjengelighet, herunder:

* tilgangskontroll og autentisering

* kryptering i transitt og lagring der relevant

* logging, hendelsesdeteksjon og sikkerhetsovervåkning

* sårbarhetshåndtering

Tiltakene vurderes løpende basert på risiko.

9.1 Bruk av informasjonskapsler (cookies) og tilsvarende teknologier

Vi benytter informasjonskapsler og tilsvarende teknologier for å sikre sikker, stabil og funksjonell drift av /unlock-plattformen.

Dette omfatter blant annet:

- tekniske og funksjonelle informasjonskapsler som er nødvendige for at tjenesten skal fungere
- sikkerhets- og feilhåndteringstjenester
- begrensede analyseverktøy for å forbedre brukeropplevelsen og stabiliteten i løsningen

/unlock benytter ikke informasjonskapsler for markedsføring eller kommersiell sporing på tvers av nettsteder.

Noen informasjonskapsler settes av våre databehandlere og tekniske underleverandører, herunder leverandører av undersøkelsesverktøy og applikasjonsplattformen som benyttes i /unlock. Slike informasjonskapsler brukes ikke til markedsføring eller profilering av enkeltbrukere utenfor formålet med tjenesten.

Der bruk av informasjonskapsler eller analyseverktøy ikke er strengt nødvendige, vil dette skje i samsvar med gjeldende regler om samtykke.

Detaljert informasjon om bruk av informasjonskapsler, herunder hvilke informasjonskapsler som benyttes, formål, lagringstid og leverandører, finnes i våre Retningslinjer for Informasjonskapsler.

9.2 Bruksmønstre og trafikkdata

For å sikre stabil drift, informasjonssikkerhet og videreutvikling av /unlock, behandler Mindshift opplysninger om hvordan Tjenesten brukes. Dette kan omfatte informasjon om navigasjon, funksjonsbruk, tekniske hendelser, feil og ytelse i løsningen.

Slike opplysninger brukes utelukkende til formål som drift, feilhåndtering, sikkerhet og forbedring av Tjenestens funksjonalitet og brukeropplevelse. Trafikk- og bruksmønsterdata benyttes ikke til vurdering av prestasjon, atferd eller aktivitet hos enkeltbrukere, og brukes ikke til kontroll- eller overvåkingsformål.

Der det er mulig behandles slike opplysninger aggregert eller anonymisert, og trafikkdata brukes ikke som grunnlag for individuelle eller arbeidsrettslige beslutninger.

10. Lagring og sletting

Personopplysninger lagres ikke lenger enn nødvendig for formålet de ble samlet inn for.

Data lagres så lenge kunden har aktiv avtale, og slettes, aggregeres eller behandles på en måte som reduserer risikoen for identifisering innen 12 måneder etter opphør, med mindre annet er avtalt eller følger av lovpålagte krav.

Der det er relevant, kan Mindshift behandle data på en måte som reduserer muligheten for å knytte opplysninger til identifiserbare enkeltpersoner, blant annet ved å fjerne direkte identifikatorer og benytte aggregert rapportering.

Når opplysninger er aggregert eller behandlet på en måte som ikke med rimelighet muliggjør identifisering av enkeltpersoner, kan Mindshift benytte slike data til:

· analyse og tjenesteforbedring

· metode- og modellutvikling

· statistiske analyser

· overordnede statistiske sammenstillinger på aggregert nivå

· analyse og videreutvikling av metodikk og tjeneste

Slik behandling skjer utelukkende på aggregert nivå og på måter som er forenlige med /unlocks formål som innsikts- og utviklingsverktøy.

Mindshift benytter ikke slike data til vurdering, rangering eller identifisering av enkeltpersoner, ansatte eller team.

Tekniske logger

Lagres i 30–90 dager.

11. Frivillighet

Deltakelse i undersøkelser er frivillig.

Manglende deltakelse får ingen direkte negative konsekvenser for den registrerte. Bruk av individuelle profiler er frivillig der dette er relevant.

12. Den registrertes rettigheter

Den registrerte har rett til:

- innsyn
- retting
- sletting
- begrensning av behandling
- dataportabilitet (der relevant)
- å protestere mot behandling basert på berettiget interesse, herunder profilering, jf. GDPR artikkel 21

Ved behandling basert på samtykke kan dette trekkes tilbake.

Alle henvendelser rettes til support@mindshift.no og besvares innen 30 dager.

13. Klager

Den registrerte har rett til å klage til Datatilsynet:

http://www.datatilsynet.no

14. Endringer

Denne erklæringen kan oppdateres ved behov.

Oppdatert versjon vil være tilgjengelig i løsningen eller via våre nettsider.