

VILKÅR FOR BRUKERE AV UNLOCK

Tjeneste: /unlock

Versjon: 2.0

Gjelder fra: 18.05.2026

Behandlingsansvarlig

Mindshift AS
Org.nr. 818 500 912
Wergelandsveien 21B
0167 Oslo, Norge

Kontakt

support@mindshift.no

/unlock er utviklet for teamutvikling og refleksjon på aggregert nivå, og ikke for evaluering, overvåkning eller kontroll av enkeltpersoner.

Når du bruker /unlock («Tjenesten»), aksepterer du disse vilkårene («Vilkårene»).

1. Tjenestens formål og begrensninger

/unlock er et innsikts- og utviklingsverktøy basert på vitenskapsbaserte modeller innen psykologi, motivasjon og samhandling.

Tjenesten er ikke utviklet for å identifisere eller vurdere medisinske, kliniske eller helsemessige forhold hos enkeltpersoner. Tjenesten skal heller ikke brukes til å trekke konklusjoner om enkeltpersoners psykiske helse, diagnose, arbeidsevne eller personlige egnethet.

Tjenesten brukes utelukkende til innsikt, refleksjon, læring og utvikling.

Det fattes ikke:

- automatiserte beslutninger med rettsvirkning (GDPR art. 22)
- beslutninger om:
 - ansettelse eller oppsigelse
 - disiplinære tiltak
 - prestasjonsvurdering
 - lønns- eller stillingsendringer
 - helsevurderinger eller sykefraværsoppfølging

2. Innsiktsmoduler

2.1 Teaminnsikt

Teaminnsikt:

- Basert på svar fra flere brukere
- Presenteres kun som aggregert innsikt
- Individuelle svar deles aldri med Kunden

Brukeren informeres om at:

- Mindshift er behandlingsansvarlig for innsamling og analyse
- Kunden mottar kun teamrapporter
- individuelle svar behandles aggregert og vises ikke på individnivå i rapporteringen
- Tjenesten ikke skal brukes til overvåkning eller kontroll

Minimum teamstørrelse og datagrunnlag

For å sikre konfidensialitet og redusere risiko for identifisering av enkeltpersoner, krever Tjenesten at et team består av minimum 5 medlemmer.

Rapport kan først genereres når samtlige inviterte deltakere i kartleggingen har besvart undersøkelsen, og Tjenestens krav til konfidensialitet og redusert risiko for identifisering er oppfylt.

Opprettelse av team eller gjennomføring av kartlegginger som ikke oppfyller disse kravene vil ikke være mulig i Tjenesten. I slike tilfeller henvises det til support@mindshift.no for videre bistand.

Tjenesten er utviklet for trygg og frivillig deltakelse i teamrefleksjon og utvikling.

2.2 Individuell profil

Tjenesten kan tilby individuelle refleksjonsprofiler til brukeren basert på brukerens egne svar.

Disse profilene:

- er kun tilgjengelig for brukeren selv
- deles ikke med arbeidsgiver eller leder gjennom Tjenesten
- brukes ikke til vurdering, kontroll eller beslutninger

Dersom brukeren selv velger å dele sin profil med andre, skjer deling på brukerens eget initiativ og ansvar.

3. Roller og ansvar

3.1 Mindshift

Mindshift er behandlingsansvarlig for:

- innsamling og analyse av teamdata
- generering av individuelle profiler
- drift, sikkerhet, modeller og metodikk

Individuelle profiler er ikke tilgjengelige for Kunden gjennom Tjenesten.

3.2 Kunden

Kunden er ansvarlig for:

- intern bruk og tolkning av rapporter
- informasjon til egne ansatte
- etterlevelse av arbeidsrett og personvern
- tilgangsstyring internt

3.3 Brukeren

Brukeren plikter å:

- oppgi korrekte opplysninger
- ikke dele ulovlig, krenkende eller skadelig innhold
- ikke manipulere eller forsøke å omgå systemet

4. Personopplysninger og rettigheter

Behandlingen reguleres av:

- Personvernerklæring for /unlock

Brukeren har rett til:

- innsyn
- retting
- sletting
- dataportabilitet der det er relevant
- protest mot profilering i Teaminnsikt
- sletting av individuelle profiler

Henvendelser: support@mindshift.no

5. Tilgang, sikkerhet og forsvarlig bruk

Tilgang er personlig og skal ikke deles.

Brukerens ansvar

Brukeren er ansvarlig for sikker bruk av egen enhet og tilgang.

Brukeren skal ikke:

- skaffe uautorisert tilgang
- laste opp skadelig kode
- forstyrre Tjenestens funksjon
- bruke Tjenesten på måte som skader Mindshift eller andre

6. Immaterielle rettigheter

Alle immaterielle rettigheter til:

- modeller og metodikk

- algoritmer og analyser
- systemdesign og kode
- innhold og dokumentasjon

tilhører Mindshift.

Brukeren gis en begrenset, personlig, ikke-overførbar bruksrett.

7. Deling utenfor Tjenesten

Dersom brukeren velger å dele sin individuelle profil (f.eks. rapport, skjermbilder eller innsikt) med arbeidsgiver eller andre, skjer dette utelukkende på brukerens eget initiativ og ansvar.

Mindshift er ikke ansvarlig for konsekvenser av slik deling.

8. Tilgjengelighet og ansvarsbegrensning

Tjenesten leveres slik den til enhver tid foreligger.

Mindshift:

- tilstreber høy tilgjengelighet
- garanterer ikke uavbrutt drift
- er ikke ansvarlig for:
 - indirekte tap
 - tap som følge av ekstern deling
 - tap grunnet Brukerens utstyr eller bruk

9. Brudd, opphør og sanksjoner

Mindshift kan suspendere eller avslutte tilgang ved:

- brudd på vilkårene
- sikkerhetshendelser
- misbruk

Varsel gis der praktisk mulig.

Data slettes, aggregeres eller behandles i samsvar med Personvernerklæringen.

10. Endringer

Mindshift kan oppdatere Vilkårene. Vesentlige endringer varsles.

Oppdatert versjon publiseres i Tjenesten.

11. Lovvalg og verneting

Vilkårene reguleres av norsk rett.

Tvister avgjøres ved Oslo tingrett.

