

Personvernerklæring for Mindshift AS

Dokumentstatus	Versjon	Dato
Gjeldene	1.0	19. august 2026

1. Om denne personvernerklæringen

Denne personvernerklæringen beskriver hvordan Mindshift AS behandler personopplysninger.

Mindshift tilbyr blant annet:

- nettsiden **mindshift.no**
- konsulentttjenester
- kurs, webinarer og arrangementer
- teamutviklingstjenesten **unlock**
- nettsiden **unlock.mindshift.no**
- webapplikasjonen for **unlock**

Hvordan personopplysningene dine behandles avhenger av hvilken tjeneste du bruker og om Mindshift er behandlingsansvarlig eller databehandler i den aktuelle behandlingen.

I noen tilfeller er Mindshift behandlingsansvarlig. I andre tilfeller behandler vi personopplysninger på vegne av en kunde som databehandler.

2. Hvem er vi?

Mindshift AS

Org.nr. 818 500 912

Wergelandsveien 21B, 0167 Oslo

E-post: support@mindshift.no

Nettside: www.mindshift.no

3. Mindshifts roller

Mindshift behandler personopplysninger i to ulike roller.

Rolle	Når gjelder den?
Behandlingsansvarlig	Nettside, kurspåmelding, kontakt, kundedialog mv.
Databehandler	Når kunder bruker unlock

Når Mindshift er behandlingsansvarlig

Mindshift er behandlingsansvarlig når vi selv bestemmer hvorfor og hvordan personopplysninger behandles.

Dette gjelder blant annet når du:

- besøker mindshift.no
- kontakter oss
- melder deg på kurs, webinarer eller arrangementer
- mottar nyhetsbrev
- representerer en kunde eller leverandør
- kommuniserer med oss i forbindelse med salg eller kundestøtte

Når Mindshift er databehandler

Når en virksomhet bruker **unlock** til teamutvikling, er virksomheten behandlingsansvarlig.

Mindshift leverer den tekniske løsningen og behandler personopplysninger på vegne av kunden i henhold til databehandleravtalen og kundens dokumenterte instruksjer.

Kunden bestemmer blant annet:

- formålet med kartleggingen
- behandlingsgrunnlaget
- hvem som inviteres
- hvordan resultatene brukes
- hvor lenge opplysningene skal oppbevares

Mindshift bruker ikke personopplysningene til egne formål mens de behandles på vegne av kunden som databehandler.

4. Når Mindshift er behandlingsansvarlig

Besøk på nettsiden

Når du besøker **mindshift.no**, kan vi behandle:

- IP-adresse
- nettleser- og enhetsinformasjon
- tekniske logger som er nødvendige for sikker drift

Opplysningene brukes for å levere nettsiden, beskytte tjenesten og ivareta informasjonssikkerheten. Behandlingen bygger på Mindshifts berettigede interesse i å tilby en fungerende og sikker nettside.

Kontaktskjema

Når du sender oss en henvendelse, kan vi behandle:

- navn
- e-postadresse
- virksomhet
- telefonnummer (dersom oppgitt)
- innholdet i meldingen

Opplysningene brukes for å besvare henvendelsen og følge opp dialogen. Behandlingen bygger normalt på Mindshifts berettigede interesse i å håndtere henvendelser og kundedialog. Dersom henvendelsen gjelder en avtale med deg, eller tiltak du ber om før en avtale inngås, kan behandlingen være nødvendig for avtale.

Kurs, webinarer og arrangementer

Ved påmelding kan vi behandle:

- navn
- kontaktinformasjon
- arbeidsgiver
- fakturainformasjon

- eventuelle opplysninger du selv oppgir

Opplysningene brukes til å administrere arrangementet. Når avtalen inngås med deg, bygger behandlingen på at den er nødvendig for avtalen. Når du deltar på vegne av en virksomhet, bygger behandlingen normalt på Mindshifts berettigede interesse i å administrere arrangementet og følge opp virksomheten. Regnskapsopplysninger behandles når dette er nødvendig for å oppfylle rettslige forpliktelser.

Kunde- og leverandørforhold

Vi behandler kontaktopplysninger om kontaktpersoner hos kunder og leverandører.

Dette kan blant annet omfatte:

- navn
- rolle
- virksomhet
- telefonnummer
- e-postadresse
- kommunikasjon knyttet til avtalen

Behandlingen bygger normalt på Mindshifts berettigede interesse i å inngå, administrere og dokumentere avtaler og kontakt med kunder og leverandører. Dersom behandlingen er nødvendig for en avtale med deg personlig, bygger den på avtalen.

Avtale-, aksept- og regnskapsopplysninger

Mindshift kan behandle identitet, rolle, tidspunkt, avtaleversjon og øvrig nødvendig dokumentasjon for å inngå og dokumentere avtaler. Behandlingen bygger på vår berettigede interesse i forsvarlig avtaleadministrasjon og i å kunne dokumentere etterlevelse. Faktura- og regnskapsopplysninger behandles når dette er nødvendig for å oppfylle rettslige forpliktelser.

Kundestøtte

Når du kontakter oss for support eller andre henvendelser, behandler vi personopplysninger som er nødvendige for å besvare og følge opp henvendelsen. For Mindshifts egne kunde- og kontaktformål bygger behandlingen normalt på vår berettigede interesse i å yte support og dokumentere oppfølgingen. Når henvendelsen gjelder Kundens data i unlock, behandler Mindshift opplysningene som databehandler etter Kundens instruksjoner.

Nyhetsbrev

Dersom du har samtykket til å motta nyhetsbrev, behandler vi navn og e-postadresse for å sende deg relevant informasjon om våre tjenester og arrangementer. Behandlingen bygger på samtykket ditt.

Du kan når som helst trekke tilbake samtykket ved å benytte avmeldingslenken i e-posten eller kontakte oss.

5. Når Mindshift er databehandler – unlock

Når du deltar i en kartlegging gjennom **unlock**, behandles personopplysninger på vegne av virksomheten som har invitert deg.

På vegne av kunden kan Mindshift behandle følgende personopplysninger:

- navn
- e-postadresse
- organisatorisk tilhørighet
- svar på kartleggingen
- tekniske metadata som er nødvendige for sikker drift
- individuelle refleksjonsprofiler
- aggregerte teamrapporter

Tjenesten er utviklet for teamutvikling, refleksjon og dialog på teamnivå.

Den er ikke utviklet for evaluering, overvåkning eller kontroll av enkeltpersoner.

Individuelle svar og individuelle profiler deles ikke med kunden gjennom teamrapportene.

For å ivareta konfidensialiteten publiseres teamrapporter først når det foreligger tilstrekkelig datagrunnlag. For tiden innebærer dette at minst fem deltakere må ha besvart kartleggingen.

Deltakelse i kartlegginger gjennom **unlock** er frivillig.

Etter at opplysningene er anonymisert slik at enkeltpersoner ikke lenger kan identifiseres, kan Mindshift bruke anonymiserte opplysninger til statistikk, benchmark og videreutvikling av tjenestene.

6. Behandlingsgrunnlag

Når Mindshift er behandlingsansvarlig, behandler vi personopplysninger på grunnlag av:

- samtykke, der dette er aktuelt (for eksempel nyhetsbrev)
- avtale, når behandlingen er nødvendig for å levere en tjeneste
- rettslig forpliktelse, der dette følger av lov
- berettiget interesse, for eksempel for kundedialog, support, informasjonssikkerhet og administrasjon

Når Mindshift behandler personopplysninger gjennom **unlock**, er det kunden som fastsetter behandlingsgrunnlaget som behandlingsansvarlig.

Det er frivillig å kontakte oss og å melde seg på nyhetsbrev. Opplysninger som er merket som nødvendige ved bestilling, avtaleinngåelse eller opprettelse av tilgang må oppgis for at Mindshift skal kunne inngå eller oppfylle avtalen eller levere den aktuelle tjenesten. Dersom slike nødvendige opplysninger ikke gis, kan vi normalt ikke gjennomføre bestillingen eller gi tilgang.

Mindshift treffer ikke automatiserte individuelle avgjørelser som har rettsvirkning eller på tilsvarende måte i betydelig grad påvirker deg.

7. Leverandører

Vi benytter databehandlere og andre leverandører for å levere tjenestene våre.

Dette omfatter blant annet:

Leverandør	Formål	Rolle overfor Mindshift	
Appfarm	Drift av unlock-plattformen	Underdatabehandler	
Typeform	Gjennomføring av kartlegginger	Underdatabehandler	
Webhuset	Hosting og serverdrift	Underdatabehandler	

Mailchimp	Utsendelse av e-post gjennom unlock	Underdatabehandler	
Microsoft	Microsoft 365 og virksomhetskommunikasjon	Underdatabehandler	

Vi inngår databehandleravtaler med leverandører som behandler personopplysninger på våre vegne.

Enkelte leverandører eller deres underdatabehandlere kan behandle personopplysninger utenfor EU/EØS. Slike overføringer skjer på grunnlag av en gyldig adekvansbeslutning, herunder EU-US Data Privacy Framework der dette gjelder, eller EU-kommisjonens standard personvernbestemmelser med tilleggstiltak der det er nødvendig. Du kan kontakte support@mindshift.no for mer informasjon om en konkret overføring og hvordan du kan få tilgang til de relevante garantiene.

8. Informasjonskapsler og lignende teknologier

mindshift.no og unlock.mindshift.no

Nettsidene benytter ikke analyse- eller markedsføringscookies.

Det benyttes kun teknisk nødvendig lokal lagring for å sikre korrekt funksjonalitet. Nettsiden benytter også Google Fonts for levering av skrifttyper.

Webapplikasjonen for unlock

Ved bruk av **unlock** kan det benyttes nødvendige tekniske cookies og tilsvarende teknologier fra våre plattformleverandører, blant annet Typeform og Appfarm, for å sikre sikker og stabil drift av tjenesten.

Vi benytter ikke cookies til markedsføring eller sporing på tvers av nettstedet.

9. Lagring og sletting

Mindshift bruker følgende maksimale lagringstider og slettekriterier. Opplysninger kan slettes tidligere når de ikke lenger er nødvendige.

Nettside-, drifts- og sikkerhetslogger: inntil tolv måneder, med mindre en relevant leverandør benytter en kortere frist.

Henvendelser og support: inntil tre år etter at saken er avsluttet.

Kunde- og kontaktopplysninger: kundeforholdet og deretter inntil tre år.

Avtale- og akseptdokumentasjon: avtaleforholdet og deretter inntil fem år.

Nyhetsbrev: til samtykket trekkes tilbake eller utsendelsen avsluttes.

Kurs, webinarer og arrangementer: til arrangementet og nødvendig oppfølging er avsluttet. Faktura- og regnskapsopplysninger oppbevares så lenge loven krever det.

Unlock-data på vegne av Kunden: rå svar og nødvendige koblingsdata slettes senest tre måneder etter avsluttet kartlegging og nødvendig behandling. Øvrige bruker-, resultat- og teamdata behandles mens kundeforholdet består og i en avviklingsperiode på inntil tolv måneder etter opphør, med mulighet for tidligere sletting etter Kundens instruks.

Sikkerhetskopier: opplysninger slettes gjennom den ordinære backup- og overskrivingssyklusen og skal ikke gjeninnføres i ordinær behandling etter at de er slettet.

Anonymiserte opplysninger: data som er dokumentert og irreversibelt anonymisert kan beholdes uten fast slettefrist.

10. Informasjonssikkerhet

Vi arbeider kontinuerlig med å beskytte personopplysninger gjennom egnede tekniske og organisatoriske sikkerhetstiltak.

Tiltakene omfatter blant annet:

- tilgangsstyring
- autentisering
- logging
- sikkerhetskopiering
- tekniske og organisatoriske sikkerhetstiltak tilpasset risikoen ved behandlingen

11. Dine rettigheter

Når Mindshift er behandlingsansvarlig, kan du, innenfor rammene av personvernregelverket, be om:

- innsyn
- retting
- sletting
- begrensning av behandling
- dataportabilitet der dette er aktuelt
- å protestere mot behandling som bygger på berettiget interesse
- å trekke tilbake samtykke der behandlingen bygger på samtykke

Dersom behandlingen gjelder en kartlegging gjennom unlock og skjer på vegne av en kunde, bør du normalt kontakte virksomheten som inviterte deg til kartleggingen. Mindshift bistår kunden med å oppfylle slike forespørsler når det er nødvendig.

12. Endringer i personvernerklæringen

Vi kan oppdatere denne personvernerklæringen dersom tjenestene våre, leverandørkjeden eller regelverket endres.

Den til enhver tid gjeldende versjonen vil være tilgjengelig på våre nettsider.

13. Kontakt og klage

Har du spørsmål om denne personvernerklæringen eller vår behandling av personopplysninger, kan du kontakte oss på:

support@mindshift.no

Dersom du mener at vår behandling av personopplysninger er i strid med personvernregelverket, kan du klage til Datatilsynet.