

PERSONVERNINFORMASJON FOR BRUKERE AV UNLOCK

Dette skjer med opplysningene dine når du bruker unlock

Dokumentstatus	Versjon	Dato
Gjeldende	1.0	19. august 2026

Kort fortalt

- Det er frivillig å delta i kartleggingen.
- Svarene dine brukes til refleksjon og utvikling – ikke til å vurdere deg som person.
- Kunden, lederen din og administratorer får ikke se de individuelle svarene eller profilen din.
- Virksomheten som inviterte deg, er ansvarlig for behandlingen. Mindshift leverer tjenesten på virksomhetens vegne.

1. Hvem har ansvaret?

Virksomheten som har invitert deg til kartleggingen, kalles «Kunden». For de fleste vil Kunden være arbeidsgiveren. I noen tilfeller kan det være en annen virksomhet, for eksempel en oppdragsgiver eller en virksomhet som organiserer et felles team.

Kunden er behandlingsansvarlig. Det betyr at Kunden bestemmer hvorfor kartleggingen gjennomføres, hvem som inviteres og hvordan teamresultatene skal brukes.

Mindshift AS leverer unlock og behandler opplysningene på vegne av Kunden. Mindshift følger avtalen og instruksene fra Kunden.

Når du aksepterer brukervilkårene, sier du ja til reglene for å bruke tjenesten. Du gir ikke samtidig et personvernssamtykke. Kunden må ha et eget behandlingsgrunnlag og skal fortelle deg hvilket grunnlag som brukes.

Før kartleggingen skal Kunden fortelle deg:

- hva som er formålet med kartleggingen
- hvilket behandlingsgrunnlag Kunden bruker
- hvem som får tilgang til teamresultatene
- hvor lenge eventuelle kopier hos Kunden blir lagret
- hvem du kan kontakte hos Kunden dersom du har spørsmål

2. Hvilke opplysninger behandles?

For å gi deg tilgang til tjenesten behandles blant annet:

- navn, e-postadresse, virksomhet, team og tilgangsrolle

- invitasjon, tilgang og status for kartleggingen
- en pseudonym bruker-ID og team-ID
- nødvendige tekniske metadata og sikkerhetslogger

Når du deltar i kartleggingen, behandles også:

- svarene dine
- beregnede resultater og eventuell individuell profil
- aggregerte resultater som inngår i teamrapporten

Kartleggingen har ikke fritekstfelt og er ikke laget for å samle inn helseopplysninger eller andre særlige kategorier personopplysninger. Unngå også å sende slike opplysninger til support.

3. Hva brukes opplysningene til?

Opplysningene brukes til å sende invitasjonen, gjennomføre kartleggingen, beregne resultater, lage teaminnsikt, styre tilganger og gi nødvendig support og sikkerhet.

unlock skal brukes til:

- refleksjon, dialog og læring i teamet
- bedre samarbeid og kommunikasjon
- økt forståelse for ulike verdier, perspektiver og arbeidsmåter
- å prøve ut og følge opp tiltak på teamnivå

unlock skal ikke brukes til:

- prestasjonsvurdering, rangering eller sammenligning av personer
- ansettelse, oppsigelse, lønn, forfremmelse eller andre personalsaker
- helse-, diagnose-, arbeidsevne- eller egnethetsvurderinger
- overvåking eller kontroll av ansatte
- å finne ut hvem som har gitt bestemte svar

Mindshift treffer ikke automatiserte avgjørelser som har rettsvirkning eller på annen måte påvirker deg i betydelig grad. Resultatene er støtte til refleksjon og dialog – ikke en fasit om deg eller teamet.

4. Hvem får se hva?

Opplysning	Hvem kan se den?	Hva betyr det i praksis?
Dine individuelle svar	Du og nødvendig autorisert personell hos Mindshift	Kunden, lederen og administratorer får ikke tilgang gjennom tjenesten.
Din individuelle profil	Bare du, og nødvendig autorisert personell hos Mindshift	Du bestemmer selv om du vil dele profilen med andre.
Aggregert teamrapport	Autoriserte brukere hos Kunden og eventuelt teammedlemmene	Rapporten viser teamet samlet, ikke individuelle svar.

Konto- og invitasjonsdata	Autoriserte administratorer og Mindshift	Tilgangen begrenses etter rolle og behov.
---------------------------	--	---

En teamrapport kan bare lages når minst fem personer faktisk har deltatt. Rapporten er aggregert, men kan fortsatt være en personopplysning dersom noen kan gjenkjennes ut fra sammenhengen.

5. Hvordan flyttes og beskyttes dataene?

Appfarm lagrer brukeropplysningene og koblingen til deg. Når kartleggingen starter, sendes bare en pseudonym bruker-ID og team-ID til Typeform. Navn og e-postadresse følger ikke med i denne delen av dataflyten.

Typeform samler inn svarene. Mindshifts beregningsserver hos Webhuset beregner resultatene uten å ha koblingen til navnet ditt. Resultatene sendes deretter tilbake til Appfarm, som plasserer dem på riktig bruker og team.

Mindshift bruker også Mailchimp til tjeneste- og kartleggingsrelaterte e-poster og Microsoft 365 til support- og personvernhenndelser. Noen leverandører eller deres underdatabehandlere kan behandle opplysninger utenfor EØS. Slike overføringer skal ha et gyldig grunnlag etter GDPR. Mer informasjon finnes i Personvernerklæring for Mindshift AS.

6. Hvor lenge lagres opplysningene?

- Rå svar i Typeform og nødvendige koblingsdata slettes senest tre måneder etter at kartleggingen og nødvendig behandling er avsluttet.
- Andre bruker-, resultat- og teamdata lagres mens Kunden bruker tjenesten og i en avviklingsperiode på inntil tolv måneder etter at avtalen er avsluttet.
- Kunden kan be Mindshift om å slette opplysningene tidligere.
- Opplysninger i sikkerhetskopier slettes gjennom den ordinære backup- og overskrivingssyklusen.
- Data som er dokumentert og irreversibelt anonymisert, kan beholdes til statistikk, produkt- og metodeutvikling og overordnede benchmarkanalyser.

7. Hvis du ikke vil delta eller vil bruke rettighetene dine

Det er frivillig å delta. Hvis du ikke ønsker å delta, kan du avslutte før du sender inn svarene og kontakte support@mindshift.no. Mindshift sørger for at henvendelsen blir fulgt opp av riktig part.

Hvis du ønsker innsyn, retting, sletting, begrensning, dataportabilitet eller vil protestere, skal du normalt kontakte Kunden – altså virksomheten som inviterte deg. Rettighetene gjelder når vilkårene i GDPR er oppfylt. Hvis du er usikker på hvem du skal kontakte, kan du skrive til support@mindshift.no, så hjelper Mindshift deg videre.

Du kan også klage til Datatilsynet.