

VILKÅR FOR BRUKERE AV UNLOCK

Bruksregler og viktig informasjon for deg som bruker unlock

Dokumentstatus	Versjon	Dato
Gjeldende	1.0	19. august 2026

Vilkår for brukere av unlock ("Vilkårene") gjelder når du bruker unlock ("Tjenesten") etter invitasjon fra virksomheten som bruker Tjenesten ("Kunden").

Tjenesten leveres av Mindshift AS, org.nr. 818 500 912, Wergelandsveien 21B, 0167 Oslo ("Mindshift").
Kontakt: support@mindshift.no.

Kunden er virksomheten som har invitert deg til kartleggingen og som har inngått avtale med Mindshift om bruk av Tjenesten.

Vilkårene er en del av Kundens avtale med Mindshift og gjelder for personer som bruker Tjenesten som brukere. Den juridiske avtalen mellom Kunden og Mindshift fremgår av Kundeavtale for unlock.

Vilkårene beskriver hvordan du skal bruke Tjenesten på en sikker og korrekt måte. Dersom samme forhold reguleres både her og i Kundeavtale for unlock, gjelder Kundeavtale for unlock foran ved motstrid.

Når du aksepterer Vilkårene, bekrefter du at du har lest og vil følge bruksreglene.

1. Hva er unlock?

1.1

unlock er en standardisert digital tjeneste for teamkartlegging, individuelle refleksjonsprofiler, aggregert teaminnsikt og støtte til teamutvikling. Tjenesten består av de moduler, funksjoner og tjenester som Mindshift til enhver tid gjør tilgjengelige for Kunden i henhold til Kundeavtale for unlock.

1.2

Tjenesten skal støtte refleksjon, dialog, læring og teamutvikling. Resultatene er støtte til samtaler og utvikling, ikke fasitsvar eller profesjonell medisinsk, psykologisk eller juridisk rådgivning.

1.3

Deltakelse i kartleggingen er frivillig. Dersom du ikke ønsker å delta eller har spørsmål om kartleggingen eller behandlingen av personopplysninger, kan du kontakte support@mindshift.no. Vi sørger for at henvendelsen blir fulgt opp av riktig part.

2. Kunden og personopplysninger

For de fleste brukere vil Kunden være arbeidsgiveren. I noen tilfeller kan Kunden være en annen virksomhet som har invitert deg til kartleggingen, for eksempel en oppdragsgiver eller en virksomhet som organiserer et felles team.

Kunden er behandlingsansvarlig og har ansvar for å gi deg informasjon om behandlingen av personopplysningene dine i samsvar med gjeldende personvernregelverk.

Mindshift leverer og drifter Tjenesten på vegne av Kunden.

Mer informasjon finnes i Personvernerklæring for Mindshift AS, Personverninformasjon for brukere av unlock, og Kundeavtale for unlock.

3. Teamkartlegging og teamrapport

3.1

Når du deltar i en teamkartlegging, brukes svarene dine sammen med svar fra andre deltakere til å lage aggregert teaminnsikt.

3.2

Kunden, ledere og administrasjonsbrukere får ikke tilgang til dine individuelle kartleggingssvar, rådata eller koblingen mellom identiteten din og svarene gjennom Tjenesten.

3.3

Teamrapport kan bare genereres når Tjenestens konfidensialitetskrav er oppfylt. Det er teknisk umulig å generere en teamrapport med færre enn fem faktiske deltakere.

3.4

Selv om teamrapportene er aggregerte, kan informasjon i enkelte tilfeller være gjenkjennelig i små eller godt kjente grupper. Teamrapportene skal derfor bare brukes til teamutvikling og ikke til å trekke konklusjoner om enkeltpersoner.

3.5

Historiske teamrapporter kan brukes for å følge teamets utvikling over tid. De skal ikke brukes til å vurdere enkeltpersoners utvikling eller prestasjon.

4. Din individuelle profil

4.1

Tjenesten kan gi deg en individuell refleksjonsprofil basert på dine egne svar, dersom dette er tilgjengeliggjort.

4.2

Profilen er bare tilgjengelig for deg gjennom Tjenesten.

Den deles ikke med Kunden, lederen din eller administrasjonsbrukere.

4.3

Du bestemmer selv om du ønsker å dele profilen med andre.

Hvis du velger å dele den utenfor Tjenesten, kan Mindshift ikke kontrollere hvordan mottakeren lagrer eller bruker informasjonen.

5. Dine bruksregler

Du skal:

- bruke din personlige tilgang
- gi riktige opplysninger når Tjenesten ber om dette
- varsle Kunden eller support dersom du oppdager feil mottaker, feil team eller uautorisert tilgang
- bruke Tjenesten på en lovlig, sikker og respektfull måte.

Du skal ikke:

- forsøke å få tilgang til andre personers kontoer, svar eller profiler
- forsøke å omgå sikkerhetsmekanismer
- laste opp skadelig kode
- bruke teamrapporter eller innsikt til å identifisere eller rangere andre personer.

Ikke send særlige kategorier personopplysninger eller andre unødvendige personopplysninger til support.

6. Dine rettigheter

Dersom du ønsker å utøve rettighetene dine eller har spørsmål om:

- innsyn
- retting
- sletting
- begrensning
- dataportabilitet
- protest

skal du kontakte virksomheten som inviterte deg til kartleggingen.

Spørsmål om Mindshifts egne behandlinger kan rettes til support@mindshift.no.

Disse vilkårene begrenser ikke rettighetene dine etter GDPR eller annen ufravikelig lov.

7. Support og sikkerhet

Tilgangen din er personlig.

Beskytt innloggingsopplysningene dine og bruk en sikker enhet.

Ved support bør du unngå å sende kartleggingssvar eller andre personopplysninger dersom saken kan løses uten dette.

Mistanke om sikkerhetshendelser eller at opplysninger er vist til feil person skal meldes til Kunden og support@mindshift.no.

8. Tilgjengelighet og avslutning

Mindshift arbeider for at Tjenesten skal være tilgjengelig, men kan ikke garantere uavbrutt drift.

Funksjoner kan endres som følge av produktutvikling, sikkerhet eller lovkrav.

Når Kundens avtale eller din tilgang opphører, behandles opplysningene i samsvar med Personvernerklæring for Mindshift AS for Mindshift, Personverninformasjon for brukere av unlock og Databehandleravtalen. Kunden får ikke tilgang til individuelle svar, individuelle profiler eller rådata.